



Privacyverklaring

Little Hearts vindt het belangrijk zorgvuldig om te gaan met de persoonsgegevens die cliënten delen. Little Hearts houdt zich hierbij aan de geldende wet- en regelgeving. In deze privacyverklaring informeert Little Hearts haar cliënten welke gegevens er verzameld worden en wat er met de gegevens gebeurt. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen de cliënt en Little Hearts, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

Little Hearts is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Little Hearts

Tessa Jerzykowski

Mina Krusemanstraat 33

5803 AR Venray

Persoonsgegevens die Little Hearts verwerkt

Little Hearts verwerkt je persoonsgegevens die verkregen worden door de cliënt zelf. Dit kan zijn door contact op te nemen per mail, telefonisch, of via WhatsApp.

Little Hearts verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW- gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN
- Inhoud van communicatie



Doeleinden en grondslagen

Little Hearts verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Declaraties bij zorgverzekeraars
- Het onderhouden van contact via telefoon of mail;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

Little Hearts verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting (WGBO).

Daarnaast verwerkt Little Hearts persoonsgegevens, omdat Little Hearts hier gerechtvaardigde belangen bij heeft.

Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De verbetering van haar diensten.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Hoe lang worden de gegevens bewaard door Little Hearts

Little Hearts bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Little Hearts zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten. De gegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar. Gegevens uit medische dossiers dienen 20 jaar bewaard te worden.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU



Rechten

De cliënt heeft het recht om de persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebben cliënten het recht om de eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door Little Hearts en heeft de cliënt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat cliënt bij Little Hearts een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Little Hearts beschikt van de cliënt in een computerbestand naar de cliënt of een ander, door de cliënt genoemde organisatie, te sturen. Het verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van de persoonsgegevens of het verzoek tot intrekking van de toestemming of bezwaar op de verwerking van de persoonsgegevens graag sturen naar info@little-hearts.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage ook door de desbetreffende cliënt is gedaan, vraagt Little Hearts een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie, de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN zwart. Dit ter bescherming van de privacy. Little Hearts reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken. Little Hearts wil cliënten er tevens op wijzen dat zij de mogelijkheid hebben om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe Little Hearts persoonsgegevens beveiligd

Little Hearts neemt de bescherming van de gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als de cliënt het idee heeft dat de gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met Little Hearts via info@little-hearts.nl

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houdt Little Hearts zich aan de meldplicht datalekken en meld Little Hearts het lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Mocht de cliënt een datalek ontdekken dan vraagt Little Hearts de cliënt zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur nadat het lek door cliënt is geconstateerd, dit met Little Hearts te delen door een e-mail te sturen naar info@little-hearts.nl. Little Hearts kan dan direct actie ondernemen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Little Hearts verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Little Hearts accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.



Wijzigingen in de privacyverklaring

Deze privacyverklaring is opgesteld in maart 2024.

De inhoud kan op ieder moment worden aangepast door Little Hearts om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen het bedrijf. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Little Hearts raadt cliënten aan om, via de website, de privacyverklaring te raadplegen, om op de hoogte te blijven van wijzigingen.

